

Anlage 1

Übersicht zur Haupt- und Subkategorien und den Kriterien der Kooperation für Transparenz und Qualität

Übersicht

Kategorie	Subkategorie		Kriterium	
1 PATIENTENORIENTIERUNG IM KRANKENHAUS	1.1	VORFELD DER STATIONÄREN VERSORGUNG UND AUFNAHME	1.1.1	Die Vorbereitungen einer stationären Behandlung sind patientenorientiert
			1.1.2	Orientierung im Krankenhaus
			1.1.3	Patientenorientierung während der Aufnahme
			1.1.4	Ambulante Patientenversorgung
	1.2	ERSTEINSCHÄTZUNG UND PLANUNG DER BEHANDLUNG	1.2.1	Ersteinschätzung
			1.2.2	Nutzung von Vorbefunden
			1.2.3	Festlegung des Behandlungsprozesses
			1.2.4	Integration der Patienten in die Behandlungsplanung
	1.3	DURCHFÜHRUNG DER PATIENTENVERSORGUNG	1.3.1	Durchführung einer hochwertigen und umfassenden Behandlung
			1.3.2	Anwendung von Leitlinien
			1.3.3	Patientenorientierung während der Behandlung
			1.3.4	Patientenorientierung während der Behandlung: Ernährung
			1.3.5	Koordinierung der Behandlung
			1.3.6	Koordinierung der Behandlung: OP-Koordination
			1.3.7	Kooperation mit allen Beteiligten der Patientenversorgung
			1.3.8	Kooperation mit allen Beteiligten der Patientenversorgung: Visite
	1.4	ÜBERGANG DES PATIENTEN IN ANDERE VERSORGBEREICHE	1.4.1	Entlassung und Verlegung
			1.4.2	Bereitstellung kompletter Informationen zum Zeitpunkt des Überganges des Patienten in einen anderen Versorgungsbereich
			1.4.3	Sicherstellung einer kontinuierlichen Weiterbetreuung

Kategorie	Subkategorie		Kriterium	
2 Sicherstellung der Mitarbeiterorientierung	2.1	PLANUNG DES PERSONALS	2.1.1	Planung des Personalbedarfes
	2.2	PERSONALENTWICKLUNG	2.2.1	Systematische Personalentwicklung
			2.2.2	Festlegung der Qualifikation
			2.2.3	Fort- und Weiterbildung
			2.2.4	Finanzierung der Fort- und Weiterbildung
			2.2.5	Verfügbarkeit von Fort- und Weiterbildungsmedien
			2.2.6	Sicherstellung des Lernerfolges in angegliederten Ausbildungsstätten
	2.3	SICHERSTELLUNG DER INTEGRATION VON MITARBEITERN	2.3.1	Praktizierung eines mitarbeiterorientierten Führungsstiles
			2.3.2	Einhaltung geplanter Arbeitszeiten
			2.3.3	Einarbeitung von Mitarbeitern
			2.3.4	Umgang mit Mitarbeiterideen, Mitarbeiterwünschen und Mitarbeiterbeschwerden

Kategorie	Subkategorie		Kriterium	
3 Sicherheit im Krankenhaus	3.1	GEWÄHRLEISTUNG EINER SICHEREN UMGEBUNG	3.1.1	Verfahren zum Arbeitsschutz
			3.1.2	Verfahren zum Brandschutz
			3.1.3	Verfahren zur Regelung von hausinternen nichtmedizinischen Notfallsituationen und zum Katastrophenschutz
			3.1.4	Verfahren zum medizinischen Notfallmanagement
			3.1.5	Gewährleistung der Patientensicherheit
	3.2	HYGIENE	3.2.1	Organisation der Hygiene
			3.2.2	Erfassung und Nutzung hygienerelevanter Daten
			3.2.3	Planung und Durchführung hygienesichernder Maßnahmen
			3.2.4	Einhaltung von Hygienerichtlinien
	3.3	BEREITSTELLUNG VON MATERIALIEN	3.3.1	Bereitstellung von Arzneimitteln, Blut und Blutprodukten sowie Medizinprodukten
			3.3.2	Anwendung von Arzneimitteln
			3.3.3	Anwendung von Blut und Blutprodukten
			3.3.4	Anwendung von Medizinprodukten
			3.3.5	Regelung des Umweltschutzes

Kategorie	Subkategorie		Kriterium	
4 Informationswesen	4.1	UMGANG MIT PATIENTENDATEN	4.1.1	Regelung zur Führung, Dokumentation und Archivierung von Patientendaten
			4.1.2	Dokumentation von Patientendaten
			4.1.3	Verfügbarkeit von Patientendaten
	4.2	INFORMATIONEN- WEITERLEITUNG	4.2.1	Informationsweitergabe zwischen verschiedenen Bereichen
			4.2.2	Informationsweitergabe an zentrale Auskunftstellen
			4.2.3	Information der Öffentlichkeit
			4.2.4	Berücksichtigung des Datenschutzes
	4.3	NUTZUNG EINER INFORMATIONSTECHNOLOGIE	4.3.1	Aufbau und Nutzung einer Informationstechnologie

Kategorie	Subkategorie		Kriterium	
5 Krankenhausführung	5.1	ENTWICKLUNG EINES LEITBILDES	5.1.1	Entwicklung eines Leitbildes
	5.2	ZIELPLANUNG	5.2.1	Entwicklung einer Zielplanung
			5.2.2	Festlegung einer Organisationsstruktur
			5.2.3	Entwicklung eines Finanz- und Investitionsplanes
	5.3	SICHERSTELLUNG EINER EFFEKTIVEN UND EFFIZIENTEN KRANKENHAUSFÜHRUNG	5.3.1	Sicherstellung einer effektiven Arbeitsweise in Leitungsgremien und Kommissionen
			5.3.2	Sicherstellung einer effektiven Arbeitsweise innerhalb der Krankenhausführung
			5.3.3	Information der Krankenhausführung
			5.3.4	Durchführung vertrauensfördernder Maßnahmen
	5.4	ERFÜLLUNG ETHISCHER AUFGABEN	5.4.1	Berücksichtigung ethischer Problemstellungen
			5.4.2	Umgang mit sterbenden Patienten
			5.4.3	Umgang mit Verstorbenen

Kategorie	Subkategorie		Kriterium	
6 Qualitätsmanagement	6.1	UMFASSENDES QUALITÄTSMANAGEMENT	6.1.1	Einbindung aller Krankenhausbereiche in das Qualitätsmanagement
			6.1.2	Verfahren zur Entwicklung, Vermittlung und Umsetzung von Qualitätszielen
	6.2	QUALITÄTSMANAGEMENT-SYSTEM	6.2.1	Organisation des Qualitätsmanagements
			6.2.2	Methoden der internen Qualitätssicherung
	6.3	SAMMLUNG UND ANALYSE QUALITÄTSRELEVANTER DATEN	6.3.1	Sammlung qualitätsrelevanter Daten
			6.3.2	Nutzung von Befragungen
			6.3.3	Umgang mit Patientenwünschen und Patientenbeschwerden
	6.4	EXTERNE QUALITÄTSSICHERUNG NACH § 137 SGB V	6.4.1	Beteiligung an der externen Qualitätssicherung
			6.4.2	Umgang mit den Ergebnissen der externen Qualitätssicherung